

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL REDES SOCIALES Y SORTEOS

GRUPO ALCIONE, S.A. DE C.V.

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral para Redes Sociales y Sorteos de GRUPO ALCIONE. Este documento proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando interactúa con nuestros perfiles en redes sociales (por ejemplo, siguiéndonos o publicando mensajes en las plataformas) y, en su caso, cuando decide participar en sorteos, rifas o concursos organizados a través de nuestras redes sociales.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

Grupo Alcione, S.A. de C.V., conocido comercialmente como GRUPO ALCIONE, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Avenida Domingo Diez Número 910, Colonia Lomas de la Selva, Código Postal 62270, Municipio de Cuernavaca, Estado de Morelos, México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir con las finalidades que describimos más adelante, GRUPO ALCIONE recaba o podrá recabar las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de carácter identificativo y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos de circunstancias sociales;
4. Datos de ocupación laboral;
5. Datos de información comercial;

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, le informamos que GRUPO ALCIONE no trata, ni solicita datos personales sensibles.

Responsabilidad de GRUPO ALCIONE, de los titulares-usuarios de redes sociales y de los prestadores de servicios de redes sociales

GRUPO ALCIONE trata datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales mediante el acceso y manejo de la información que dichos titulares-usuarios publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las redes sociales que utilizan para vincularse con GRUPO ALCIONE. Este tratamiento también comprende el aprovechamiento de los datos personales para fines de divulgación de actividades del Responsable o su grupo de empresas. GRUPO ALCIONE accede, maneja y aprovecha los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales únicamente durante el plazo en que los titulares-usuarios permanecen vinculados a los perfiles que GRUPO ALCIONE administra en cada una de las redes sociales implicadas.

Los titulares-usuarios son responsables de la exactitud, veracidad y actualización de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles. Se hace la recomendación a todos los titulares-usuarios de redes sociales revisar continuamente la configuración de privacidad de sus perfiles en cada uno de los sitios web que utilizan para vincularse a GRUPO ALCIONE.

Los prestadores de servicios de redes sociales son responsables de las bases de datos creadas con los datos personales de los usuarios de dichas redes. Dichos prestadores de servicios son a su vez responsables de las medidas de seguridad que adopten para salvaguardar los datos personales de sus usuarios.

Conforme a lo anterior, GRUPO ALCIONE se obliga a proporcionar un adecuado acceso, manejo y aprovechamiento de los datos personales de los titulares-usuarios que se vinculan a los perfiles que GRUPO ALCIONE administra en diversas redes sociales.

Crearemos nuevas bases de datos con la información y/o datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales que participen en nuestros concursos, rifas o sorteos, estrictamente para gestionar su participación y para finalidades de mercadotecnia y prospección comercial.

¿Tratamos datos de terceros o de menores de edad?

De manera general, para las finalidades identificadas en este Aviso no recabamos ni solicitamos datos personales de terceras personas, ni de menores de edad.

Salvo que así resulte necesario para algún concurso o dinámica de concurso, solicitaremos datos de terceras personas y/o menores de edad. En tales casos, usted deberá contar con su autorización para proporcionar su información o actuar como su legítimo representante legal o tutor.

Los padres y tutores podrán ejercer en todo momento los derechos ARCO o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad que hubiesen proporcionado a GRUPO ALCIONE, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Tratamos datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

GRUPO ALCIONE tratará sus datos personales para las siguientes FINALIDADES PRIMARIAS:

1. Gestión de seguidores en redes sociales (por ejemplo, Facebook, Instagram, TikTok, Twitter, YouTube, LinkedIn, etc.).
2. Comunicación de actividades del Responsable a través de plataformas de redes sociales, incluyendo el lanzamiento y gestión de sorteos, concursos, rifas y promociones de GRUPO ALCIONE.
3. Atención y seguimiento de quejas o dudas sobre servicios de GRUPO ALCIONE, a través de nuestros perfiles en redes sociales.
4. Gestión, control y administración de participantes en sorteos, concursos, rifas o promociones organizados por GRUPO ALCIONE, a través de redes sociales u otros canales de comunicación.
5. Comunicar a los participantes reglas, avisos y resultados de los sorteos, concursos, rifas o promociones en los que usted decidió participar.
6. Entrega de beneficios, premios o recompensas a los participantes ganadores o seleccionados.
7. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, así como ofertas personalizadas basadas en sus intereses,

relacionadas con los servicios y productos que comercializa GRUPO ALCIONE, o marcas de nuestros socios comerciales.

8. Estadística de seguidores en redes sociales y participaciones y resultados de sorteos, concursos, rifas o promociones organizados por GRUPO ALCIONE.

No trataremos tus datos personales para finalidades secundarias.

¿Con quién podemos compartir sus datos personales?

GRUPO ALCIONE podrá compartir su información (llevar a cabo transferencias de datos personales), tanto dentro, como fuera de México, en los siguientes casos y para las finalidades indicadas:

- a. Hacia nuestra empresa matriz, empresas afiliadas o subsidiarias de GRUPO ALCIONE, con finalidades de resguardo centralizado de la información o archivo de información sobre el uso de nuestras redes sociales y los sorteos y concursos organizados por GRUPO ALCIONE.
- b. Autoridades judiciales o administrativas, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique.
- c. Terceros gestores, creadores y/o socios comerciales de innovación; para comunicaciones relacionadas con las plataformas electrónicas en las que se promueva y desarrolle el sorteo organizado por GRUPO ALCIONE.
- d. Terceros gestores, creadores y/o administradores de redes sociales; con la finalidad de publicar en sus plataformas las imágenes de los participantes de los sorteos organizados por GRUPO ALCIONE.

La Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas.

Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de datos personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: datospersonales@sonepar.com.mx

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

DATOS DEL TITULAR: Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).

INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA): Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

DERECHOS ARCO: Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.

OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA: Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO ALCIONE, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO ALCIONE le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, GRUPO ALCIONE dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante su desvinculación al perfil del Responsable en cualquiera de las redes sociales correspondientes.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Ejercicio de los derechos ARCO ante los prestadores de servicios de redes sociales

El ejercicio de los derechos ARCO frente a los prestadores de servicios de redes sociales en que los titulares-usuarios de dichas redes hayan creado un perfil se regirá, conforme a la legislación aplicable, en los términos y condiciones establecidos en los Avisos de Privacidad, Políticas de Privacidad y/o Avisos Legales que cada prestador de servicios haya dispuesto en las redes sociales que operan y administran.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del correo: datospersonales@sonepar.com.mx Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

GRUPO ALCIONE cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. GRUPO ALCIONE otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

No obstante lo anterior, le recordamos que usted, como titular-usuario de redes sociales, es responsable de la exactitud, veracidad y actualización de los datos personales que publica en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permite o autoriza a terceros a través de dichos perfiles.

Uso de Cookies

En nuestra página web (www.alcione.mx) usamos cookies y otros medios que permiten recabar información cuando usted nos visita y navega a través de esta.

Las cookies utilizadas por GRUPO ALCIONE permiten recabar, analizar y conservar información electrónica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de nuestros canales de comunicación y formularios para compras en línea. Las cookies permiten recabar información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de la web y nuestros servicios en línea.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos que visite el sitio www.allaboutcookies.org, en el que se explica paso a paso como deshabilitarlas.

Debe saber que, si desactiva las cookies o impide su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa o correcta algunas funciones de nuestra web www.alcione.mx.

GRUPO ALCIONE no es responsable de las cookies y otros medios de rastreo utilizados por los prestadores de servicios de redes sociales.

Autoridad en materia de Protección de Datos Personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su Derecho a la Protección de Datos Personales.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: datospersonales@sonepar.com.mx

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que GRUPO ALCIONE se compromete

a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

Usted podrá solicitar en todo momento este documento al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO ALCIONE a la cuenta de correo electrónico: datospersonales@sonepar.com.mx o bien, podrá consultar su publicación en la sección “Aviso de Privacidad” y que estará disponible en la página de internet www.alcione.mx.

ATENTAMENTE

“GRUPO ALCIONE, S.A. DE C.V.”
-GRUPO ALCIONE-

Avenida Domingo Diez Número 910, Colonia Lomas de la Selva, Código Postal 62270,

Municipio de Cuernavaca, Estado de Morelos, México.

Página de Internet:

www.alcione.mx

Fecha de última actualización:
14 de noviembre de 2020

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

REDES SOCIALES Y SORTEOS

Grupo Alcione, S.A. de C.V., conocido comercialmente como GRUPO ALCIONE, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Avenida Domingo Diez Número 910, Colonia Lomas de la Selva, Código Postal 62270, Municipio de Cuernavaca, Estado de Morelos, México

Trataremos sus datos personales para las siguientes finalidades:

1. Gestión de seguidores en redes sociales.
2. Atención y seguimiento de quejas o dudas sobre servicios de GRUPO ALCIONE.
3. Gestión, control y administración de participantes en sorteos, concursos, rifas o promociones organizados por GRUPO ALCIONE, a través de redes sociales u otros canales de comunicación.
4. Comunicar a los participantes reglas, avisos y resultados de los sorteos los que usted decidió participar.
5. Entrega de beneficios, premios o recompensas a los participantes ganadores o seleccionados.
6. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas.
7. Estadística de seguidores en redes sociales y participaciones y resultados de sorteos.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), solicitar una copia de nuestro Aviso de Privacidad Integral REDES SOCIALES Y SORTEOS o solicitar información sobre el uso que damos a sus datos personales, dirigiendo su solicitud a la cuenta de correo: datospersonales@sonepar.com.mx También podrá acceder al Aviso de Privacidad Integral correspondiente, accediendo a la sección "Avisos de Privacidad" en nuestra página web: www.alcione.mx.